

OBCHODNÍ A ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZECH, ŠKOLENÍCH A VZDĚLÁVACÍCH AKCÍCH

Tyto obchodní a organizační podmínky upravují vztah mezi organizátorem a účastníkem při přihlašování, účasti a případném zrušení účasti na kurzech, školeních, seminářích, workshopech, webinářích a dalších vzdělávacích akcích pořádaných organizátorem.

Tyto podmínky se vztahují jak na bezplatné, tak na placené vzdělávací akce, není-li u konkrétní akce výslovně uvedeno jinak.

1. Organizátor

Organizátorem vzdělávacích akcí je:

Jakub Imbera

IČO: 23944307

Sídlo: Růžová 444, 383 01 Prachatice

E-mail: imbera@jidev.cz

Telefon: +420 737 369 601

2. Vymezení vzdělávacích akcí

Za vzdělávací akci se pro účely těchto podmínek považuje zejména kurz, školení, seminář, workshop, webinář, konzultace ve skupinové formě nebo jiná obdobná akce pořádaná organizátorem.

Konkrétní informace o akci, zejména její název, obsah, termín, místo konání, forma, cena, kapacita a případné další podmínky, jsou uvedeny vždy u dané akce.

3. Přihlášení na akci

Zájemce o účast se na akci přihlašuje prostřednictvím přihlašovacího formuláře, e-mailu nebo jiným způsobem určeným organizátorem. Odesláním přihlášky zájemce potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi. Odeslání přihlášky je považováno za projev zájmu o účast. Přihláška se stává závaznou až okamžikem potvrzení ze strany organizátora.

Organizátor si vyhrazuje právo přihlášku nepotvrdit, zejména z důvodu naplnění kapacity, nevhodnosti akce pro daného zájemce, organizačních důvodů nebo jiných relevantních okolností.

4. Potvrzení účasti a vznik rezervace místa

U bezplatných akcí vzniká rezervace místa až potvrzením přihlášky organizátorem.

U placených akcí vzniká rezervace místa potvrzením přihlášky organizátorem; organizátor si však vyhrazuje právo podmínit definitivní rezervaci také řádnou a včasnou úhradou ceny akce, pokud je tato podmínka uvedena u konkrétní akce.

Pokud nebude cena placené akce uhrazena ve stanovené lhůtě, může organizátor rezervaci zrušit a nabídnout místo jinému zájemci.

5. Cena a platební podmínky

Cena placené akce je vždy uvedena u konkrétní nabídky. Pokud není u akce uvedena cena, nebo je výslovně označena jako bezplatná, účastník cenu nehradí.

Cena akce je splatná způsobem a ve lhůtě uvedené v pokynech zaslaných organizátorem, případně uvedených při registraci.

Organizátor může umožnit platbu převodem, kartou, fakturou nebo jiným způsobem podle charakteru akce.

Není-li výslovně uvedeno jinak, cena zahrnuje pouze účast na akci a případné materiály výslovně uvedené v popisu akce. Náklady na dopravu, ubytování, stravu, technické vybavení nebo jiné vedlejší náklady si účastník hradí sám.

6. Změna termínu, místa, formy nebo programu

Organizátor si vyhrazuje právo změnit termín, čas, místo konání, formu realizace, technickou platformu, lektora nebo dílčí program akce, pokud si to vyžádají organizační, provozní, technické, zdravotní nebo jiné závažné důvody.

Pokud bude změna podstatná, informuje organizátor přihlášené účastníky bez zbytečného odkladu.

V případě, že účastník nebude moci z důvodu podstatné změny akce absolvovat, dohodne se s organizátorem na dalším postupu, zejména na účasti v náhradním termínu nebo, u placené akce, na vrácení uhrazené ceny.

7. Zrušení akce ze strany organizátora

Organizátor si vyhrazuje právo akci zrušit nebo neuskutečnit, a to zejména z důvodu nízkého počtu přihlášených účastníků, nemoci lektora, zásahu vyšší moci, technických potíží, provozních důvodů nebo jiných nepředvídatelných okolností.

V případě zrušení bezplatné akce nevzniká účastníkovi nárok na náhradu nákladů či jiné újmy vzniklé v souvislosti s plánovanou účastí.

V případě zrušení placené akce nabídne organizátor účastníkovi náhradní termín, případně možnost využití uhrazené částky na jinou akci, nebo vrácení již uhrazené ceny. Pokud účastník náhradní řešení nepřijme, bude mu již uhrazená částka vrácena.

8. Zrušení účasti ze strany účastníka a storno podmínky

Účastník může svou účast zrušit písemně, zejména e-mailem nebo jiným prokazatelným způsobem. Za okamžik zrušení se považuje okamžik doručení oznámení organizátorovi.

U bezplatných akcí je účastník povinen oznámit svou neúčast co nejdříve poté, co zjistí, že se nemůže zúčastnit. Toto pravidlo je důležité zejména z důvodu omezené kapacity a možnosti nabídnout místo dalším zájemcům.

U placených akcí mohou být při zrušení účasti účtovány storno poplatky následovně:

- při zrušení nejpozději 7 kalendářních dnů před konáním akce bez storno poplatku,
- při zrušení v době od 6 kalendářních dnů do 48 hodin před zahájením akce storno poplatek ve výši 50 % ceny akce,
- při zrušení méně než 48 hodin před zahájením akce nebo při neúčasti bez omluvy storno poplatek ve výši 100 % ceny akce.

Organizátor může ve výjimečných a individuálně posuzovaných případech, zejména ze závažných zdravotních nebo jiných doložených důvodů, rozhodnout o jiném postupu.

9. Náhradník

Nemůže-li se účastník akce zúčastnit, může za sebe po předchozí dohodě s organizátorem vyslat náhradníka, pokud tomu nebrání povaha akce, kapacitní omezení nebo jiné organizační podmínky.

V případě náhradníka je účastník povinen zajistit předání správných identifikačních a kontaktních údajů nové osoby v dostatečném předstihu.

10. Neúčast bez omluvy

Pokud se účastník bez předchozí omluvy akce nezúčastní, považuje se tato skutečnost za zrušení účasti bez řádného storna.

U placených akcí v takovém případě nevzniká nárok na vrácení ceny ani její části.

11. Práva a povinnosti účastníka

Účastník je povinen uvádět při registraci pravdivé, úplné a aktuální údaje.

Účastník je dále povinen řídit se organizačními pokyny organizátora a lektora, respektovat ostatní účastníky a chovat se způsobem, který nenarušuje průběh akce.

Organizátor si vyhrazuje právo ukončit účast osoby, která svým chováním závažně narušuje průběh akce, porušuje základní pravidla slušného chování, ohrožuje ostatní nebo nerespektuje pokyny organizátora. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení ceny akce.

12. Specifika online akcí

V případě online akce je účastník odpovědný za to, že má k dispozici funkční technické vybavení, dostatečné internetové připojení a případně potřebný software nebo přístupové údaje.

Organizátor neodpovídá za technické problémy na straně účastníka. Pokud organizátor zajistí řádný přístup k online akcím, nevzniká účastníkovi z důvodu technických komplikací na jeho straně nárok na vrácení ceny.

Organizátor si vyhrazuje právo změnit online platformu nebo technické řešení, pokud je to nutné pro řádné zajištění akce.

13. Výukové materiály a autorská práva

Veškeré podklady, prezentace, pracovní listy, texty, videa, nahrávky, návody a další materiály poskytnuté v souvislosti s akcí jsou chráněny autorským právem a jsou určeny pouze pro osobní potřebu účastníka, není-li výslovně uvedeno jinak.

Bez předchozího písemného souhlasu organizátora není dovoleno tyto materiály kopírovat, dále šířit, zveřejňovat, upravovat, prodávat ani jinak využívat ke komerčním účelům.

Požizování obrazových, zvukových nebo audiovizuálních záznamů z akce je možné pouze s předchozím výslovným souhlasem organizátora.

14. Odpovědnost organizátora

Organizátor odpovídá za zajištění akce v rozsahu uvedeném v její nabídce.

Organizátor neodpovídá za škodu, náklady nebo jinou újmu vzniklou účastníkovi v souvislosti se změnou termínu, změnou místa, zrušením akce, technickými problémy nebo neúčastí účastníka, s výjimkou povinnosti vrátit uhrazenou cenu v případech stanovených těmito podmínkami nebo právními předpisy.

Organizátor rovněž neodpovídá za ztrátu, poškození nebo odcizení věcí, které si účastník na akci přinese.

15. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje účastníků jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro evidenci přihlášek, komunikaci s účastníky, organizaci a realizaci akce, vystavení účetních dokladů a plnění souvisejících zákonných povinností.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu o ochraně osobních údajů zveřejněném organizátorem.

16. Fotografování a pořizování dokumentace z akce

Organizátor může v přiměřeném rozsahu pořizovat z akce fotografie nebo krátké obrazové záznamy za účelem dokumentace, prezentace své činnosti a propagace budoucích vzdělávacích akcí, zejména na webu, sociálních sítích nebo v propagačních materiálech.

Pokud účastník s pořízením nebo zveřejněním své podoby nesouhlasí, je povinen tuto skutečnost organizátorovi oznámit nejpozději při zahájení akce.

17. Reklamacce a komunikace

V případě připomínek, žádostí nebo reklamací může účastník kontaktovat organizátora prostřednictvím e-mailu nebo jiného kontaktního údaje uvedeného v těchto podmínkách.

Organizátor se zavazuje řešit podněty účastníků v přiměřené lhůtě a usilovat o smírné vyřešení případných sporů.

18. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky se vztahují na všechny vzdělávací akce pořádané organizátorem, pokud není u konkrétní akce výslovně stanoveno jinak.

Organizátor si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit nebo doplňovat. Pro účastníka jsou závazné podmínky účinné ke dni odeslání přihlášky na konkrétní akci.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.